EPSON

安全にお使いいただくために
サポートとサービスのご案内

ご使用の前に

- ご使用の際は、必ず添付の取扱説明書類をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 取扱説明書類は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。

ご注意

(1) 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
(2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、お気付きの点がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。
(4) 運用した結果の影響につきましては、(3) 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
(5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者 (裏表紙参照) 以外の第三者により、修理、変更されたこと等に起因して生じた損害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
(6) エプソン純正品、およびエプソン品質認定品以外のオプション品または消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。
(7) 本書中のイラストと本体の形状は異なる場合があります。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

電源ケーブルは販売国の電源仕様に基づき同梱されています。本機を販売国以外で使用する際には、事前に使用する国の電源電圧や、コンセントの形状を確認し、その国に合った純正電源ケーブルを現地にてお買い求めください。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

瞬低 (瞬時電圧低下) 基準について

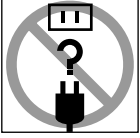
本装置は、落雷などによる電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置などを使用されることをお薦めします。

漏洩電流自主規制について

本装置は、社団法人電子情報技術産業協会 (社団法人日本電子工業振興協会) のパソコン業界基準 (PC-11-1988) に適合しております。

商標について

IBM、DOS/V、PS/2は、International Business Machine Corp. の商標または登録商標です。
Macintosh は、Apple Computer Inc. の登録商標です。
Windows、Windows3.1、Windows95、Windows98、Windows2000は米国マイクロソフト社の商標です。
EPSON はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
なお、各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。

目次

安全にお使いいただくために

サポートとサービスのご案内

安全にお使いいただくために

取扱説明書および製品には、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示が使われています。
その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解いただいた上で本文をお読みください。

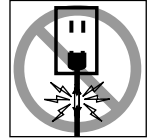
⚠警告	**この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。**

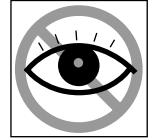
⚠注意	**この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。**

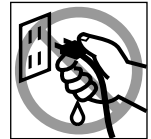
⚠警告	
次のような異常のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。 **・煙が出ている、変な臭い、変な音がする。** **・本機内部に水や異物が入った。** **・本機を落としたり、ケースを破損した。** **そのまま使用を続けると、火災・感電の原因となります。** **お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。**	
サービスマン以外の方は、『取扱説明書』で指示している場合を除き、本機のケースを開けたりしないでください。また、本機の分解・改造は、絶対にしないでください。 **内部には電圧の高い部分が数多くあり、火災・感電・事故の原因となります。**	
表示されている電源電圧以外は使用しないでください。 **指定以外の電圧を使うと、火災・感電の原因となります。**	
電源ケーブルは、仕様を確認してください。 **電源ケーブルは、販売国の電源仕様に基づき同梱されています。販売国以外で使用する際には、事前に使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国に合った純正電源ケーブルを現地にてお買い求めください。** **適切な電源ケーブルを使用しないと、火災・感電の原因となります。**	

⚠警告

破損した電源ケーブルは、使用しないでください。

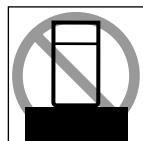
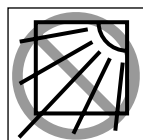
火災・感電の原因となります。
また、取り扱いの際は、次の点を守ってください。
・ 電源ケーブルを加工しない。
・ 電源ケーブルの上に重いものを載せない。
・ 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。
・ 電熱器の近くに配線しない。
電源ケーブルが破損したら、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

電源投入後は、絶対にレンズをのぞかないでください。

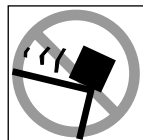
強い光で、視力障害などの原因となります。小さなお子様のいるご家庭では特に注意してください。

電源プラグ・電源コネクタの取り扱いには注意してください。

取り扱いを誤ると、火災・感電の原因となります。
取り扱いの際には、次の点を守ってください。
・ たこ足配線はしない。
・ 電源プラグ・電源コネクタはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
・ 電源プラグ・電源コネクタは根元まで確実に差し込む。
・ 濡れた手で電源プラグ・電源コネクタの抜き差しをしない。
・ 電源プラグ・電源コネクタを抜くときは、電源ケーブルを引っ張らない。
　必ず、プラグやコネクタ本体を持って抜く。

本機の光源には、内部圧力の高い水銀ランプを使用しています。水銀ランプは、大きな音を伴って破裂することがあります。次のことを守って安全にお使いください。

以下の点を守らないと、けがや中毒を起こす原因となります。
・ ランプに衝撃や傷を与えない。
・ ランプ交換時期を超えて使用しない。
　交換時期を超えると、破裂する可能性が一段と高まります。ランプ交換のメッセージが表示されたら、すみやかに新しいランプと交換してください。
・ ランプが破裂した際は、破裂時に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないように注意するとともに、すみやかに部屋の換気を行う。
　水銀ランプ内部のガスには水銀が含まれています。
・ ランプが破裂した際に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないようにするために、本機を使用中は、絶対に本機に顔を近づけない。
・ ランプが破裂し、新しいランプと交換する場合は、お買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターに交換を依頼する。
　ランプが破裂した後は、本機内部にガラス破片が散乱している可能性があります。
・ 天吊りで使用していて、やむを得ずご自身で清掃やランプ交換をする場合は、細かいガラス破片でけがをしないように、また目や口に入らないように十分に注意する。
　ランプカバーを開ける際に細かいガラス破片が落ちてくる可能性があります。
万一、ランプ破裂時にガスを吸い込んだり、目や口にガスやガラス破片が入った、あるいは具合が悪くなった場合は、直ちに医師の診察を受けてください。

⚠警告

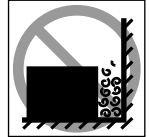
本機の上に花瓶・水の入った容器・薬品などを置かないでください。 こぼれたり、中に入ったりした場合、火災・感電の原因となります。	
本機の吸気口・排気口から、金属類・燃えやすい物・異物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 火災・感電の原因となります。	
本機または電池の入ったリモコンを、窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たる場所、エアコン・ヒーターの吹き出し口など、異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。 熱による変形や、本機内部の部品に悪影響を与え、火災の原因となることがあります。	

⚠注意

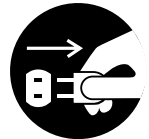
本機の上に乗ったり、重いものを置かないでください。 倒れたり、壊れたりして、けがの原因となることがあります。	
ぐらついた台の上・傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。	
小さなお子様の手の届くところには、設置・保管しないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。 リモコンにボタン電池を使用している機種の場合は、取り外したボタン電池を小さなお子様の手の届く場所に放置しないでください。飲み込んだり、ノドに詰まらせることがあります。 万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。	
湿気やホコリの多い場所・調理台や加湿器のそばなど、油煙・湯気が当たるような場所に置かないでください。 火災・感電の原因となることがあります。	

⚠注意

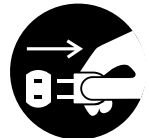
本機の吸気口・排気口をふさがないでください。吸気口・排気口をふさぐと、内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような場所には設置しないでください。

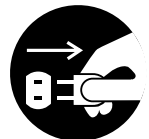
- 押し入れ・本箱の中など、風通しの悪い狭いところ。
- じゅうたん・布団・毛布などの上。
- 毛布・カーテン・テーブルクロスのような布をかけない。

プロジェクター本体の底面にエアーフィルタがある機種では、投写中、本体底面のエアーフィルタに、布や紙などが吸着されることがあります。本体の下には吸着されるおそれのある物は置かないでください。

壁際に設置する場合は、壁から 20㎝ 以上の隙間を開けてください。

本機をご使用にならないときは、安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

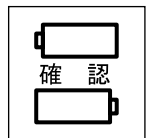
火災の原因となることがあります。

本機を移動させる場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線をはずしたことを確認してから行ってください。

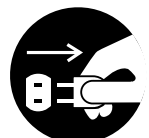
火災・感電の原因となることがあります。

使用直後は、絶対にランプを取り出さないでください。電源を切って取扱説明書指定の時間が経過して、ランプ本体が十分冷えるまでお待ちください。

熱で、やけど・けがの原因となることがあります。

乾電池の使い方を誤ると、電池の破裂・液もれにより、火災・けが・製品が腐食する原因となることがあります。次のことを守り、安全にお使いください。

確　認

- 種類の違う電池・新しい電池と古い電池を混ぜて使用しない。
- 取扱説明書指定の電池以外は使用しない。
- 電池から液がもれた場合は、もれた液を布などで拭き取り、新しい電池と交換する。
- 交換時期がきたら、電池をすぐに取り出す。
- 長期間使用しないときは、電池を取り出す。
- 電池は加熱したり、火や水の中に投げ込まない。
- 極性（＋、－）を正しく入れる。
- もれた液が手などに付着した場合は、すぐに水で洗い流す。

乾電池を廃棄するときは、その地域の回収ルートに従ってください。

お手入れの際には、電源プラグ・電源コネクタをコンセントから抜いて行ってください。

感電の原因となることがあります。

使用・保管時のご注意

故障や誤動作、破損の原因となりますので、次の注意事項を必ず守ってください。

取り扱い・保管上のご注意

- **温度が高すぎるところや、低すぎるところでは使用・保管しないでください。また、急激な温度変化も避けてください。**
  取扱説明書指定の使用温度範囲、保管温度範囲を守って使用・保管してください。
- **振動や衝撃が伝わる場所には設置しないでください。**
- **高圧電線や磁気を発生するものの近くには設置しないでください。**
  正しく、動作しない場合があります。
- **レンズを素手でさわらないでください。**
  レンズ面に指紋や皮脂が付くときれいに投写できません。本機を使用しないときはレンズにレンズキャップを取り付けてください。
- **投写中、点灯したままの点 (ドット) や消灯したままの点が現れる場合があります。**
  これは、液晶パネルの特性で起きるもので、故障ではありません。液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られていますが、0.01%以下の画素欠けや常時点灯する画素が生じる場合があります。
- **保管の際にはリモコンから電池を取り出しておいてください。**
  長期間電池を入れたままにしておくと、液もれなどを起こす原因になります。
- **レンズが汚れたり、キズがついたりするのを防ぐために、保管時には必ずレンズカバーを付けてください。**
- **油煙やたばこなどの煙が当たる場所で使用・保管しないでください。投写映像の品質が劣化することがあります。**
- **本機の光源に使用している水銀ランプは、衝撃や傷、使用時間の経過による劣化などで、大きな音を伴って破裂したり、不点灯状態になったりして、寿命にいたります。**
  このとき、ランプの個体差や使用条件によって破裂や不点灯にいたるまでの時間に、かなり大きな差があります。これは、水銀ランプの特性によるものです。
  万一に備えて、あらかじめ交換用ランプをご用意ください。
- **プロジェクターの故障、および不点灯により発生した損害について、定められたサービス範囲以外は免責とさせていただきます。**

ランプ不点灯について

本機の光源に使用している水銀ランプは、まれに不点灯状態になることがあります。これは、水銀ランプの特性によるものです。万一、本機の電源を入れてもランプが点灯しない場合は、いったんランプを取り出してランプが割れていないか確認してください。ランプが割れていない場合は、ランプをセットし直します。ランプの取り外し、セット方法は別冊の『取扱説明書』をご覧ください。
ランプが割れていた場合は、新しいランプと交換してください。万一に備えて、あらかじめ交換用ランプをご用意ください。

本機を持ち運ぶ際のご注意

- **本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。**
  またすべての配線をはずした状態であることを確認してください。
- **レンズにレンズカバーを取り付けてください。**
- **フット部を収納してください。**
- **持ち運びの際は、ハンドルがある機種はハンドルを持って運んでください。**

輸送時のご注意

本機内部にはガラス部品や精密部品が数多く使われています。輸送の際には、衝撃による故障防止のため、次のように取り扱ってください。

修理などでメーカーに輸送する場合

- **本機を輸送する場合は、お買い上げいただいたときの梱包箱と緩衝材を利用してください。**
  梱包箱がない場合は、本機に衝撃が伝わらないように本機の周囲を緩衝材などで保護し、堅固なダンボール箱に入れて精密機器と指定の上、輸送してください。
- **輸送は、精密機器輸送が可能な宅配業者に精密機器であることを告げ、依頼してください。**

ハンドキャリングする場合

本機を持って外出する際などは、オプションのハードトラベルケースまたはソフトキャリングケースをご利用ください。
航空機での移動の場合には、手荷物として機内に持ち込んでください。

※お客様が、輸送の際に発生した故障に関する保証はいっさいできかねますので、ご了承ください。

海外でお使いになる場合の電源ケーブル

本製品に付属の電源ケーブルは、電気用品安全法に適合しており、日本国内でご使用いただけます。
国外で使用する場合は、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めになりお使いください。
電源ケーブルをお求めになる場合は、「国際保証制度」(☛ P.14) に記載されている各国の連絡先にご相談ください。

電源ケーブルの一般的な条件

次の条件は各国共通のものです。

- 電源ケーブルは、プロジェクターを使用する国の承認機関による承認マークの付いた 3 線ケーブル (接地付き) でなければなりません。
- 電源ケーブルは、最小許容電流7A、公称定格電圧125V、または250Vの交流用のものでなければなりません。
- 電源ケーブルの長さは、4.5m 以内でなければなりません。
- カプラ(壁用のプラグでなく、プロジェクター本体と接続するコネクタの部分)は、EN60320/IEC320 規格のインレット (標準シート C13) に適合するものでなければなりません。
- プラグが、使用する地域のコンセントの形状と合っていなければなりません。

国別承認機関

国名	承認機関	国名	承認機関
アメリカ	UL	デンマーク	DEMKO
カナダ	CSA	ドイツ	VDE
イギリス	BSI	ノルウェー	NEMKO
イタリア	IMQ	フィンランド	FIMKO
オーストラリア	EANSW	フランス	UTE
オーストリア	OVE	ベルギー	CEBC
スイス	SEV	日本	JIS
スウェーデン	SEMKO		

(注)
アメリカ、カナダのコードは SJT または SVT タイプの 3 線ケーブルでなければなりません。

サポートのご案内

プロジェクターに関するご質問・ご相談には、以下のサポート窓口でお応えいたします。それぞれの電話番号・アドレスは、本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

- **ホームページ「I LOVE EPSON」**
  各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。

- **プロジェクターインフォメーションセンター**
  プロジェクターに関するご質問・ご相談に電話でお応えいたします。

- **エプソンサービスコールセンター**
  プロジェクターの修理に関するお問い合わせ、ご相談に電話でお応えいたします。

- **消耗品のご購入**
  交換用ランプやケーブル類は、エプソンOAサプライ株式会社でお買い求めいただけます。

ユーティリティソフトのご提供

本機をコンピュータと接続して、コンピュータから本機の制御を行えるユーティリティソフト、「EMP Link」をご提供しています。お使いの機種により、使用できるEMP Linkが異なります。例えば、EMP Link21Lを使うと、コンピュータから本機に対して次の操作が行えます。

- **電源のON/OFF**
- **明るさ、コントラスト、シャープネス、台形補正、音量の調整**
- **入力ソースの切り替え**
- **ユーザロゴの転送**

EMP Link21L は一旦起動すると常駐し、タスクバーから必要に応じて呼び出せます。これによりアプリケーションソフト実行中やプレゼンテーションを行っている途中でも簡単に本機を制御できます。各 EMP Link ソフトのご提供方法やソフトの詳細、対応機種は、ホームページ「I LOVE EPSON」をご覧ください。

保証と保守サービスのご案内

本機を快適に、安心してお使いいただくために、次の保守サービスを行っています。

保証書

本製品の保証内容は、お買い上げ日より１年間の持ち込み修理の保証となっております。製品には『仮保証書・お客様情報カード』が添付されています。この、お客様情報カードに必要事項をご記入の上、ご返送くださると後日、正式保証書がお手元に届きます。正式保証書が届きましたら、内容をよくご覧いただき、大切に保管してください。
保証期間中に万一、故障した場合には、正式保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。なお、正式保証書がお手元に届くまでの期間は、仮保証書で対応させていただきますので、仮保証書も紛失しないよう保管してください。

修理を依頼される前に

「故障かな？」と思ったら、別冊の『取扱説明書』の「困ったときに」をご覧いただき、接続や設定に間違いのないことをご確認ください。それでも直らないときは、次の処置を行ってから修理を依頼してください。
ご自分での修理は、大変危険ですので絶対にしないでください。

- 「チェックシート」(☛ P.12)をコピーして、チェックする(**チェックシートは、修理品に添付してください**)。
- プロジェクターの電源を切る。
- プロジェクターの電源端子とコンセントから電源ケーブルを抜く。

保守サービスの種類と申し込み先

本機には、次の保守サービスが用意されています。ご要望に合うものをお選びください。プロジェクターの出張修理サービスは行っていません。商品名や製品ごとのシリアル番号は、製品を識別するのに必要です。この情報が記載されているプレートやラベルがはがされているなどで識別できない製品については、修理に応じられないことがあります。あらかじめご了承ください。

持ち込み修理

修理品を次のいずれかにお持ちいただくか、送付していただき、いったんお預かりして修理します。保証期間内の修理の場合は、次ページの代替機サービスを受けられます。

持ち込み・送付先

- 製品をお買い求めいただいた販売店
- エプソンの各修理センター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

ドア to ドアサービス

お申し込みいただくと、エプソン指定の運送業者が修理品を引き取りに伺います。ドア to ドア料金 (輸送費) は有償となります。保証期間外の場合は、ドア to ドア料金とは別に修理代金が必要となります。

申し込み先

エプソンの各修理センター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

年間保守契約

製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込み、または送付いただき、いったんお預かりして修理いたします。
修理のつどの修理代※がかかりませんので、予算化ができ便利です。また、下記の代替機サービスを受けられます。
※ランプは消耗品です。ランプの交換を行った場合、ランプの費用は有償となります。

申し込み先

エプソンサービスコールセンター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

代替機サービス

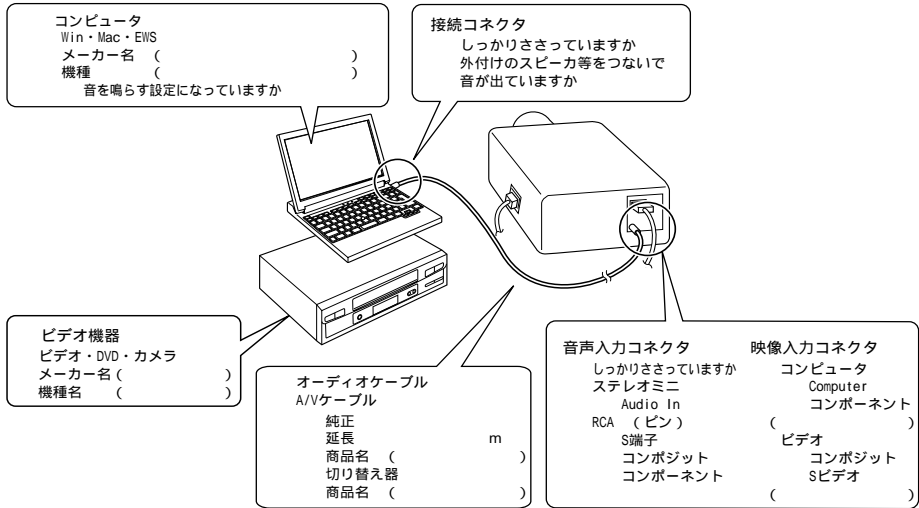
次の場合は、修理期間中、代替機の貸し出しを行っています。

- 保証期間内の修理期間中
  代替機サービスを受けるには、正式保証書の提示が必要です。
- 保守契約を結ばれているお客様の修理期間中

申し込み先

エプソンサービスコールセンター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品 (本製品の機能を維持するために必要な部品) を、製造打ち切り後 8 年保有しています。この期間は通商産業省の指導 (昭和 49 年通達) によるものです。

国際保証制度

本機にはワールドワイド保証がついており、購入された国以外の世界 48ヶ国以上で修理が受けられます。製品に添付された保証書に記載の内容は、この国際保証の内容ではなく、その保証書の有効な国においてサービスを受ける際に適用されますことをご留意願います。

エプソンのマルチメディアプロジェクターの国際保証は以下の国においてのみ適用されます。

＜欧州＞

・オーストリア　・ベルギー　・ブルガリア　・クロアチア　・キプロス　・チェコ
・デンマーク　・フィンランド　・フランス　・ドイツ　・ギリシャ　・ハンガリー
・アイルランド　・イタリア　・ルクセンブルグ　・マケドニア　・オランダ　・ノルウェー
・ポーランド　・ポルトガル　・ルーマニア　・スロバキア　・スロベニア　・スペイン
・スウェーデン　・スイス　・トルコ　・イギリス　・ユーゴスラビア

＜北米・中米＞

・カナダ　・コスタリカ　・メキシコ　・アメリカ

＜南米＞

・アルゼンチン　・ブラジル　・チリ　・コロンビア　・ペルー　・ベネズエラ

＜アジア・オセアニア＞

・オーストラリア　・中国　・ホンコン　・日本　・韓国　・マレーシア　・シンガポール
・台湾　・タイ

保証期間と条件は以下の記載によります。

1) この保証は、製品を購入した国で発行された保証書またはレシートを提示された場合に有効となります。
2) この保証は、本書に記載された国のエプソンおよびエプソン指定のサービス機関の条件に基づき実施されます。
   ・保証期間は購入から24ヶ月。
   ・保証の適用範囲はエプソンの保証の受入条件に沿ったスペアパーツ代と修理工賃
   ・修理中の代替機の貸与は原則として行わない。
3) この保証は、下記の場合には適用されません。
   a.消耗品(ランプ)およびオプション品の故障の場合
   b.本製品がお客様により不適当に使用されたり、輸送による損傷および本書や取扱説明書の内容に従わず取り扱われた場合
   c.エプソンおよびエプソン指定のサービス機関以外の第三者により、修理、変更された場合
   d.エプソン純正品、およびエプソン品質認定品以外のオプション品または消耗品を装着してトラブルが発生した場合

ご注意

電源ケーブルについては購入国の電源状況に基づきセットしています。海外でお使いになる場合には、必ずその国向けのエプソン純正電源ケーブルを現地にてお買い求めください。

エプソンマルチメディアプロジェクター国際保証連絡先リスト

この連絡先リストは2001年8月8日現在のものです。
最新の連絡先は次ページ以降の各国の連絡先のWeb Home Pageを参照してください。それらの記載が無い場合はメインのWeb Home Page www.epson.com をご覧ください。

< EUROPE >

AUSTRIA :

EPSON Support Center Austria
Tech. Help Desk:
00491805 235470
Web Address:
http://www.epson.at

BELGIUM :

EPSON Support Center BeNeLux
Tech. Help Desk: 032 70222082
Web Address:
http://www.epson.be

BULGARIA :

PROSOFT
6. AI Jendov Str.
BG-1113 Sofia
Tel: 00359.2.730.231
Fax: 00359.2.9711049
E-mail:
Prosoft@internet-BG.BG

CROATIA :

Recro d.d.
Trg. Sportova 11
HR-10000 Zagreb
Tel: 00385.1.6350.777
Fax: 00385.1.6350.716
E-mail: recro@recro.hr
Web Address:
http://www.recro.hr

CYPRUS :

CTC- INFOCOM
6a. lonos Str., Engomi
P. O. Box 1744
2406 Nicosia, Cyprus
Tel: 00357.2.458477
Fax: 00357.2.668490

CZECH :

EPRINT s.r.o.
Stresovicka 49
CZ-16200 Praha 6
Tel: 00420.2.20180610
Fax: 00420.2.20180611
E-mail: eprint@mbox.vol.cz

DENMARK :

Tech. Help Desk: 80881127

FINLAND :

Tech. Help Desk: 0800.523010
(note. Some geographical areas excluded)

FRANCE :

EPSON France,
68 bis rue Marjolin, F-92300
Levallois,
Tech. Help Desk: 0.836.686.687
Web Address:
http://www.epson.fr

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH
Zülpicher Straße 6
D-40549 Düsseldorf
Tech. Help Desk: 01805 235470
Web Address:
http://www.epson.de

GREECE :

Pouliadis Ass. Corp.
Aristotelous St. 3
GR-19674 Athens
Tel: 0030.1.9242072
Fax: 0030.1.9441066

HUNGARY :

R.A. Trade Kft.
Petöfi Sandor u. 64
H-2040 Budaör
Tel: 0036.23.415.317
Fax: 0036.23.417.310

IRELAND :

Tech. Help Desk: 01.6799016

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.
Assistenza e Servizio Clienti
Viale F. Lli Casiragi, 427
20099 Sesto
San Giovanni (MI)
Tech. Help Desk: 02.29400341
Web Address:
http://www.epson.it

LUXEMBURG :

EPSON Support Center BeNeLux
Tech. Help Desk:
0032 70 222082
Web Address:
http://www.epson.be

MACEDONIA :

Rema Kompjuteri d.o.o.
St. Naroden Front 19a
lok 16
91000 Skopje/ Macedonia
Tel: 00389.91.118159
Fax: 00389.91.118159

NETHERLANDS :

EPSON Support Center BeNeLux
Tech. Help Desk: 043 3515752
Web Address:
http://www.epson.nl

NORWAY :

Tech. Help Desk: 800.11828

POLAND :

FOR EVER Sp. z.o.o.
Ul. Frankciska Kawy 44
PL- 01-496 Warszawa
Tel: 0048.22.638.9782
Fax: 0048.22.638.9786
E-mail: office@for-ever.com.pl

PORTUGAL :

EPSON Portugal, S.A.
Rua do Progresso, 471-1
Perafita- Apartado 5132
Tech. Help Desk: 0808 200015
Web Address:
http://www.epson.pt

ROMANIA :

MB Distribution S.R. L.
162, Barbu Vacarescu Blvd.
Sector 2
RO- 71422 Bucharest
Tel: 0040.1.2300314
Fax: 0040.1.2300313
E-mail: office@mbd-epson.ro

SLOVAKIA :

Print Trade spol. s.r.o.
Cajkovskeho 8
SK-98401 Lucenec
Tel: 00421.863.4331517
Fax: 00421.863.4325656
E-mail: Prntrd@lc.psg.SK
Web Address:
http://www.printtrade.sk

SLOVENIA :
Repro Ljubljana d.o.o.
Smartinska 106
SLO-1001 Ljubljana
Tel: 00386.61.1853411
Fax: 00386.61.1400126

SPAIN :
EPSON IBERICA, S.A.
Avda. Roma 18-26,
08290 Cerdanyola del Vallès,
Barcelona, SPAIN
Centro At. al Cliente: 902.404142
E-mail: soporte@epson.es
Web Address:
http://www.epson.es

SWEDEN :
Tech. Help Desk: 08 445 1258

SWITZERLAND :
EXCOM Service AG
Moosacher Str. 6
CH-8820 Wädenswil
Tel: 01.7822111
Fax: 01.7822349
Web Address:
http://www.excom.ch

TURKEY :
Romar Pazarlama Sanayi ve TIC. A.S.
Rihtim Cad. No. 201 Tahir Han
TR-Karaköy-Istanbul
Tel: 0090.212.2520809
Fax: 0090.212.2580804

UNITED KINGDOM :
EPSON (UK) Ltd.
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead, Herts, HP2 7TJ
Tech. Help Desk: 0990 133640
Web Address:
http://www.epson.co.uk

YUGOSLAVIA :
BS Procesor d.o.o.
Hadzi Nikole Zivkovica 2
11000 Beograd
Tel: 00381.11.639610
Fax: 00381.11.639610

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :
Epson Canada, Ltd.
100 Mural Street, Suite 300
Richmond Hill, Ontario
CANADA L4B IJ3
Tel: 905-709-3839
Web Address:
http://www.epson.com

COSTA RICA :
Epson Costa Rica, S.A.
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San Jose, Costa Rica
Tel: (50 6) 296-6222
Web Address:
http://www.epsoncr.com

MEXICO :
Epson Mexico, S.A. de C.V.
AV. Sonora #150
Mexico, 06100, DF
Tel: (52 5) 328-4008
Web Address:
http://www.epson.com.mx

U. S. A. :
Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: (562)276-4394
Web Address:
http://www.epson.com

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :
Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1192), Buenos Aires
Tel: (54 11) 4346-0300
Web Address:
http://www.epson.com.ar

BRAZIL :
Epson Do Brasil Ltda.
Av. Tucunare, 720
Tambore Barueri,
Sao Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 7295-1757
Web Address:
http://www.epson.com.br

CHILE :
Epson Chile S.A.
La Concepcion 322 Providencia,
Santiago
Tel: (562) 236-2543
Web Address:
http://www.epson.cl

COLOMBIA:
Epson Colombia Ltda.
Diagonal 109, 15-49
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
http://www.epson.com.co

PERU :
Epson Peru S.A.
Av. Del Parque Sur #400
San Isidro, Lima, Peru
Tel: (51 1) 224-2336
Web Address:
http://www.epson.com

VENEZUELA :
Epson Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur Caracas,
Venezuela
Tel: (58 2) 241-0433
Web Address:
http://www.epson.com.ve

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTY LIMITED
70 Gibbes Street Chatswood
NSW 2067 AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
http://www.epson.com.au

CHINA :

Beijing TOYOU OPTICS&ELECTRONICS CO.,LTD
Unit 301 Huazhong Building,
No.4 Zhongguancun nanlu,
Haidian, Beijing, China
ZIP code: 100080
Tel: 086-10-6257 1633
Fax: 086-10-6264 5944

HongKong Rarestar Co.,LTD Beijing Office
Room 5338, Building 3,
XIYUAN Hotel
No.1 Sanlihe Road, Beijing,
China
ZIP code: 100044
Tel: 086-10-6830 3686/87/88
Fax: 086-10-6836 2341

Beijing PEONY Electronics Information Co.Ltd
5 Office Building, 172 #
Xizhimen Street, Xicheng
District, Beijing, China
ZIP code: 100035
Tel: 086-10-6612 0416
Fax: 086-10-6615 5430

Sunrise IT System Co.,Ltd
Room 3113, Everybright TTIC
Bldg.,No.15
Bai shi qiao Road, Hai dian
District, Beijing, China
ZIP code: 100081
Tel: 086-10-6848 6898
Fax: 086-10-6848 6771

above 4 service centers are managed by EPSON (Beijing) Technology Service Co.,Ltd (EBTS)
Room 102, North. The Grand
Pacific Garden Mansion,8A
Guanghua Road, Chaoyang
District, Beijing, China
ZIP code: 100026
Tel: 086-10-6581 4301
Fax: 086-10-6581 4265
http://www.172.24.2.98

HONGKONG :

EPSON Technical Support Centre (Information Centre)
Rooms 4706-4710,
China Resources Building,
26 Harbour Road, Wan Chai,
HONG KONG
Tech. Hot Line: (852) 2585 4399
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
http://www.epson.com.hk

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT
VD Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
http://www.i-love-epson.co.jp

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD
17F HANSOL Bldg., 736-1,
Yaoksam-dong Kangnam-gu,
Seoul, 135-080, KOREA
Tel: 2-553-3515
Fax: 2-5584271
http://www.epson.co.kr

MALAYSIA :

EPSON TRADING (MALAYSIA) SDN. BHD.
No. 21 Jalan U 1/19, Seksyen U1,
Hicom-grenmarie Industrial Park,
40150 Shan Alam, Selangor
Darul Ehsan
Tel: 03-5191366
Fax: 03-5191386

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.
401 Commonwealth Drive
#01-01 Haw Par Technocentre
SINGAPORE 149598
Tel: 4722822
Fax: 4726408

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.
10F, No.287, Nanking East Road,
Section 3, Taipei, Taiwan, China
Tel: 02-2717-7360 ext. 327
Fax: 02-2713-2155
http://www.epson.com.tw

THAILAND :

EPSON(Thailand) Co.,Ltd.
24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 6700680 Ext. 309, 316, 317
Fax: 6700688
http://www.epson.co.th

Epson Technical Center
21st Floor, Payathai Tower,
128/227 Payathai Road,
Rachataewee, Bangkok 10400,
Thailand.
Tel: 6120291~3
Fax: 2165005
http://www.epson-tech.in.th

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

0570ー004141（全国ナビダイヤル）　【受付時間】9:00～17:30　月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
*携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、(042) 582-6888までお電話ください。
*新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

●修理品送付・持ち込み・ドア toドアサービス依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	ドア toドアサービス受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	同 右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-9995 ドア toドア専用 受付電話 365日受付可	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	同 右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	同 右	098-852-1420

*「ドア toドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に伺う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡ください。
*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
*修理について詳しくは、ホームページアドレスhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●プロジェクターインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

0570ー004110（ナビダイヤル）※【受付時間】月～金曜日9:00～20:00　土曜日10:00～17:00（祝日・弊社指定休日を除く）
*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
*携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、(0263) 54-5800までお電話ください。
*新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

●FAXインフォメーション　EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221ー7911　東京(042)585ー8500　名古屋(052)202ー9532　大阪(06)6397ー4359　福岡(092)452ー3305

●ショールーム　*詳細はホームページでもご確認いただけます。

エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.i-love-epson.co.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社　フリーダイヤル0120ー251528　でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

82202002

この取扱説明書は100%再生紙を使用しています。

環境にやさしい大豆油インキを使用しています。

Printed in Japan
402113103
(9001634)
02.05-.3A(C05)